



Software
SCUOLA
E ALTRI SERVIZI
A DOMANDA
INDIVIDUALE

www.halley.it

Cos'è il Software Scuola e altri servizi a domanda individuale?



È un applicativo che supporta l'Ufficio Comunale nell'organizzazione, gestione e monitoraggio della rete di servizi legati all'istruzione, all'infanzia e generici a domanda individuale



L'applicativo opera nelle seguenti aree:

- 1) MENSA
- 2) TRASPORTO SCOLASTICO
- 3) PRE E POST SCUOLA
- 4) NIDO
- 5) SERVIZI GENERICI
- 6) VIGILANZA OBBLIGO SCOLASTICO

**Il Sistema
Integrato
Comunale
Halley**

DI COSA SI OCCUPA IL SOFTWARE

I servizi a domanda individuale rivestono un ruolo sempre più importante ed hanno registrato un aumento esponenziale del numero degli utenti e delle risorse di bilancio impiegate. La necessità che questi servizi siano ben organizzati, monitorati ed economicamente sostenibili rappresenta un indice di qualità oggettivo per la Pubblica Amministrazione. In particolare, i servizi a domanda individuale di ambito scolastico negli ultimi tempi si pongono al centro di un complesso intreccio di relazioni interoperabili con tutta una serie di portali e di soggetti con cui il sistema Halley è in grado di dialogare nelle modalità tecnologicamente più avanzate:

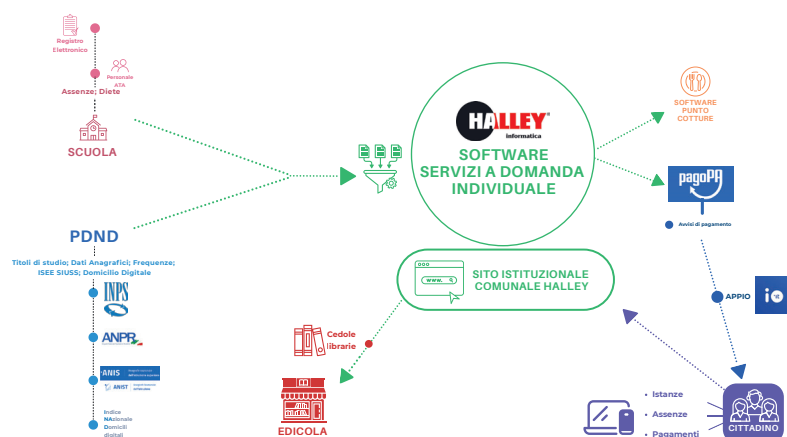
- **ANPR:** per ottenere i dati anagrafici degli utenti
- **INPS:** per accertare l'indicatore ISEE dichiarato dall'utente
- **PagoPA:** per produrre e veicolare avvisi di pagamento
- **APP IO:** per comunicare informazioni operative e legate al pagamento
- **ANIST e ANIS:** per ottenere i dati delle iscrizioni, delle frequenze scolastiche e dei titoli di studio
- **Software di gestione dei registri elettronici:** per ottenere i dati delle presenze a scuola
- **Software di gestione dei centri di cottura:** per veicolare i dati delle presenze a scuola

INTEGRAZIONI CON ALTRI SW HALLEY

Anagrafe: ANPR, per importare la banca dati della popolazione scolastica automaticamente.

Ufficio Riscossioni: pagoPA consente la gestione centralizzata del sistema pagoPA attraverso la generazione degli IUV e la rendicontazione automatica dei pagamenti.

Protocollo Informatico: oltre alla protocollazione in entrata delle istanze da portale, permette l'invio automatico di e-mail, la loro protocollazione automatica in uscita nonché la conservazione digitale dei documenti.



Gli applicativi si avvalgono del Sistema Integrato Comunale Halley, grazie al quale ogni operatore può disporre di funzioni unificate e ottimizzate, che ne semplificano l'utilizzo, rendendolo più sicuro e intuitivo; il S.I.C. offre la possibilità di consultare con immediatezza tutte le informazioni presenti nei software Halley.



Funzionalità del software

Iscrizione online ai servizi

Il cittadino può iscriversi ai servizi da solo dopo aver eseguito l'accesso nel proprio portale, utilizzando tutti i dispositivi di cui dispone: il cellulare, il tablet o il pc.

Rilevazione assenze / presenze

Le rilevazioni possono essere giornaliere oppure mensili, da stabilire per ogni mensa: nella rilevazione giornaliera, acquisibile anche tramite tablet, il sistema calcola automaticamente gli utenti che devono mangiare nel giorno e considera tutti gli utenti presenti.

In caso di rilevazione mensile sono rendicontate le presenze mensili, utili per il solo calcolo delle rette.

Parametrizzazione del tariffario e delle tariffe

Le tariffe fanno parte di un tariffario legato ad ogni servizio e possono essere impostate come importo, oppure utilizzando i comuni metodi di calcolo: fasce ISEE o interpolazione lineare, possono essere fisse o contenere una parte variabile.

Riscossione con modalità pre-pagata e a consuntivo

La modalità pre-pagata prevede l'utilizzo di un portafoglio per referente / genitore dove sono caricati i pagamenti anticipati e scaricati i consumi in base alla tariffa collegata agli utenti: la modalità per la riscossione degli importi dovuti è a scelta dell'Ente e può essere definita per ogni servizio.

Rateizzazione degli importi da pagare

Può essere effettuata sia per singolo contribuente che ne fa richiesta, sia per tutti durante l'elaborazione massiva.

Riscossione con PagoPA

È possibile utilizzare il pagamento spontaneo PagoPA e l'avviso PagoPA. Il primo metodo è utilizzato in caso di riscossione pre-pagata per la ricarica del portafoglio virtuale. Il secondo in caso di fatturazione a consuntivo con invio al nodo dei pagamenti delle posizioni debitorie e pagamento dell'avviso utilizzando tutti i canali previsti dal PagoPA.

Servizio refezione: organizzazione delle mense

L'applicativo permette di valutare l'occupazione delle mense in base ai posti disponibili (capienza) con la possibilità di dividere gli alunni su più turni di scodellamento.

Servizio trasporto: definizione dei percorsi

L'applicativo agevola la definizione dei percorsi in relazione alle richieste pervenute, alle fermate segnalate dagli utenti e alla capienza dei pulmini.



Servizio nido graduatorie e mense

Il software facilita l'organizzazione delle graduatorie in relazione alle richieste pervenute e in base a queste suddivide gli utenti in più turni di scodellamento.

Servizi generici a domanda individuale

Il software consente la personalizzazione dei molteplici servizi generici a domanda individuale quali: i campi estivi, le palestre comunali, i parcheggi comunali, gli alloggi popolari, ecc.

Integrazione con altre piattaforme

L'applicativo è predisposto per il collegamento con , le API di interesse scolastico in [PDND Interoperabilità](#) (es. INPS o ANIST), la produzione del flusso .

Cedole librarie digitali

Elaborazioni automatiche

• Caricamento massivo degli alunni:

al fine di avere una banca dati della popolazione scolastica sempre aggiornata e conoscere l'esatta dimensione della domanda, l'applicativo mette a disposizione due funzioni di caricamento massivo:

- tramite collegamenti con l'anagrafe della popolazione (modalità automatica se in uso la procedura AN-Anagrafe Halley)

- tramite caricamento dei file csv forniti dalle scuole ed estratti dal portale ministeriale per le iscrizioni.

• Applicazione massiva delle riduzioni

Una funzione apposita permette l'assegnazione delle riduzioni ad un gruppo preciso di utenti. Es.: un bonus regionale da applicare a tutti gli utenti con reddito inferiore ad un certo importo.

Perché scegliere l'applicativo Halley?

- 1) È un software che garantisce tutte le attività in carico all'ufficio
- 2) Risponde alle esigenze di ogni ente ed è aggiornato alle più recenti normative
- 3) Ha un'interfaccia semplice e intuitiva in grado di massimizzare efficienza e produttività
- 4) Grazie al Sistema Integrato Halley vengono sfruttati a pieno tutti i collegamenti con le altre procedure
- 5) È completo di tutte le funzionalità necessarie allo svolgimento dell'iter amministrativo di ogni servizio

Quali sono i vantaggi concreti per gli operatori comunali?



- 1) Semplicità e velocità nelle operazioni di sportello grazie a schede riepilogative della posizione del referente e dell'utente con la possibilità di eseguire attività veloci di inserimento calcolo ed emissioni
- 2) Rapidità nelle configurazioni grazie a funzioni di importazione massiva
- 3) Diminuzione degli errori grazie a controlli incrociati su orari e turni nella rilevazione delle presenze
- 4) Ottimizzazione del lavoro di sportello grazie ai servizi online

Quali sono i vantaggi concreti per gli amministratori comunali?

- 1) Miglioramento del rapporto con l'utenza grazie alla totale trasparenza del sistema e dei calcoli
- 2) Controllo costante dello stato del servizio grazie al cruscotto per il monitoraggio
- 3) Consultazione di simulazioni tariffarie e reportistica sulla popolazione scolastica per la programmazione dei servizi
- 4) Diminuzione dei pasti non consumati, che rappresentano un costo per l'Ente, ottimizzando di conseguenza le risorse



La forza delle idee

HALLEY informatica S.r.l.

62024 Matelica (MC)

Via Circonvallazione, 131

Tel. 0737.781211

www.halley.it

halley@halley.it

