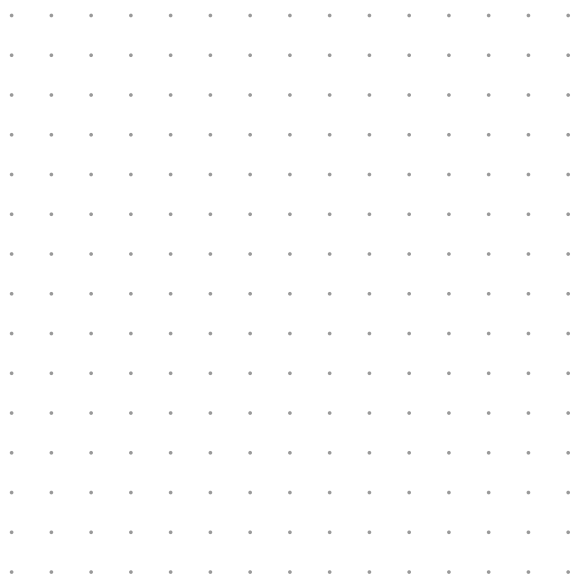
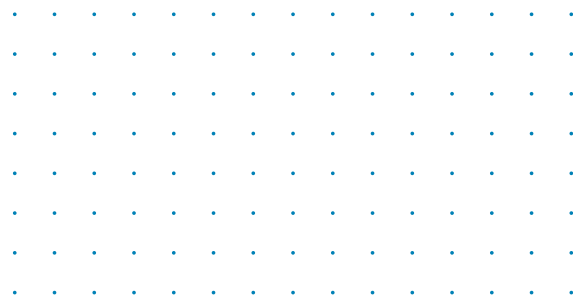




ISTANZE ON-LINE

Servizi online semplici e integrati



CONTESTO

Il Codice dell'Amministrazione Digitale stabilisce che i cittadini hanno diritto a servizi online semplici e integrati. Le **istanze online**, come domande o dichiarazioni, sono valide se inviate con SPID, CIE, CNS, firma elettronica o PEC. Una volta ricevute, le amministrazioni devono avviare il procedimento senza ritardi, garantendo **tracciabilità** e **trasparenza**. Il mancato avvio comporta **responsabilità** per i dirigenti pubblici.

IL SERVIZIO HALLEY

Il servizio **Istanze On-Line** permette agli operatori dell'Ente di **costruire** e **progettare** un insieme di istanze personalizzate da rendere disponibili alla cittadinanza. Sarà possibile attingere ad una serie di istanze **preconfigurate** fornite da Halley Sardegna o generare una nuova istanza **da zero**. Il cittadino potrà aprire un'istanza alla pubblica amministrazione, la quale sarà **protocollata automaticamente** tramite moderni sistemi di interoperabilità.

L'operatore dell'Ente avrà accesso ai sistemi direttamente dalla propria scrivania virtuale, X-Desk.



PROGETTAZIONE



ACCESSIBILITÀ



**FORMAZIONE E
ASSISTENZA**





Per saperne di più invia un e-mail
a commerciale@halleysardegna.it
o contatta il commerciale di
riferimento

Via Piscina Matzeu 4 - Loc. Pintoreddu
09028 Sestu (CA)
Tel. - 0709455049

